



MIXOS
IVO MIELE SERVIZI MARITTIMI

POLITICA della QUALITA'

Estratto del par 5.3 del Manuale
Rev.1 del 02.11.2017

La MIXOS Ivo Miele Servizi Marittimi S.r.l., è una società operante nel settore di Agenzia Marittima, Spedizionieri Doganali e noleggio navi per conto di terzi.

La società nasce dalla fusione della MIXOS Miele servizi Marittimi Srl e dalla Ivo Miele Agenzia Marittima Srl, è inserita da molto tempo nel contesto portuale di Piombino e dal 01 Novembre 2017 prende il nome di "MIXOS IVO MIELE SERVIZI MARITTIMI SRL".

La Mixos Ivo Miele Servizi marittimi Srl ritiene che le disposizioni contenute nel proprio Sistema di Gestione per la Qualità, devono essere applicate e fatte applicare in tutte le attività aziendali che concorrono al raggiungimento dei livelli qualitativi stabiliti da requisiti contrattuali e normativi di riferimento, per tutti i servizi e prodotti forniti dalla Committenza - in particolare lo scopo di certificazione dell'azienda risulta essere:

"EROGAZIONE DEI SERVIZI DI AGENZIA MARITTIMA PER NAVI VOLANDIERE, SPEDIZIONI E PRATICHE DOGANALI, NOLEGGI MARITTIMI"

La MIXOS Ivo Miele Srl, si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

La MIXOS Ivo Miele Srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La MIXOS Ivo Miele Srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Al fine di fornire alla propria clientela un servizio adeguato alle sue aspettative e conforme alle sue esigenze, la Direzione adotta una politica tesa ad assicurare e sviluppare nel tempo la qualità dei servizi, in modo da raggiungere i seguenti obiettivi:

1. soddisfazione del cliente
2. miglioramento qualitativo del servizio
3. miglioramento dell'efficienza della Società.

Tali aspetti sono meglio definiti nella riunione del SGQ.

L'applicazione del SGQ impegna la Direzione affinché la politica per la qualità:

- sia appropriata agli scopi dell'organizzazione,
- sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ,
- preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, - sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, - sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

La Direzione